



Caratteristiche del prodotto e linee guida del progetto

Prodotto da
EDM srl
Via Turati, 10
Sarezzo (BS) Italia
www.edm.it



1 SCOPO

Questa pubblicazione, redatta per la Direzione Aziendale, ha lo scopo di chiarire :

- ❑ Quali problematiche Aziendali gestisce l'applicativo (Cosa Fa).
- ❑ Come l'applicativo affronta le diverse problematiche dal punto di vista operativo (Come Fa).
- ❑ Quali sono le strategie di avviamento, mantenimento e sviluppo dell'applicativo (Che costi comporta, come si evolve, solidità dell'investimento).

2 MODALITA'

Si fornisce inizialmente una lista breve dei Settori Applicativi coperti (**SEZIONE 4, pagina 3**) per poi passare alla descrizione generale di un ciclo completo di attività (dalla trattativa al post-vendita passando attraverso tutte le fasi di progettazione, costruzione, costificazione e contabilizzazione) (**SEZIONI 5,6 pagina 4-8**).

Si affronta infine la descrizione delle modalità per mezzo delle quali il produttore intende garantire longevità, economia di gestione ed efficienza del sistema informativo (**SEZIONE 7,8 pagina 9-10**).

3 CHI SIAMO

Siamo un'azienda di informatica che produce unicamente il prodotto descritto in questa pubblicazione.

35 persone, ogni giorno da 12 anni, lavorano a vario titolo sulla stessa versione dello stesso progetto.

3.1 OBIETTIVI

Un solo obiettivo : Sviluppare un'applicazione gestionale ad alte prestazioni, per le aziende di produzione.

3.2 I NOSTRI CLIENTI

I nostri Clienti, sono sparsi su tutto il territorio nazionale, dalla Sicilia alla Valtellina.

Producono articoli che vanno dalla singola vite al transfert, dallo strumento di misura alla imbarcazione completa, supportati dalla stessa versione dello stesso prodotto.



4 SETTORI APPLICATIVI COPERTI

- ❑ **Applicazioni Contabili**
 - ❑ Contabilità Gestionale
 - ❑ Contabilità Civilistica
- ❑ **Pianificazione e Avanzamento della produzione Concettuale (Workflow)**
 - ❑ CRM
 - ❑ SCM
 - ❑ Supporto Applicazione Vision
- ❑ **Ciclo Attivo**
 - ❑ Trattativa Commerciale
 - ❑ Ordini Clienti
 - ❑ Spedizioni
 - ❑ Bollettazione
 - ❑ Fatturazione
- ❑ **Ciclo Passivo**
 - ❑ Richieste di offerta
 - ❑ Ordini Fornitori (a prezzo pieno e in C/Lavorazione)
 - ❑ Controllo Fatture Fornitori
- ❑ **Configuratore di prodotto**
 - ❑ Definizione prodotto singolo.
 - ❑ Generazione distinta, prodotti e cicli fino al 9° livello.
- ❑ **Costificazione**
 - ❑ Preventiva
 - ❑ Consuntiva (simulazione lifo gestionale)
 - ❑ Per commessa
 - ❑ Fondata sulla rintracciabilità
- ❑ **Gestione della Qualità**
 - ❑ Accettazione dei Materiali
 - ❑ Controlli in linea (durante le fasi produttive a bordo macchina)
 - ❑ Valutazione Fornitori
 - ❑ Distribuzione
 - ❑ Rintracciabilità Lotti (su materiali,lavorazioni, controlli, documentazione)
- ❑ **Previsione Consumi e Pianificazione Approvvigionamenti (MPS-MRP-ATP-SCHEDULAZIONE)**
 - ❑ Materiali
 - ❑ Risorse Produttive
 - ❑ Attrezzature
- ❑ **Rilevazione e Distribuzione dati a Bordo Macchina (terminali di fabbrica)**
 - ❑ Macchine Automatiche
 - ❑ Macchine Manuali
 - ❑ Banchi di Assemblaggio
 - ❑ Montaggio di impianti
- ❑ **Gestione dei magazzini e dei reparti a ubicazioni variabili (movimentazione Automatica in radiofrequenza).**
 - ❑ Integrazione degli apparati Contapezzi / Bilance
 - ❑ Marcatura Unità di Carico
 - ❑ Gestione Delle aree di transito
 - ❑ Rifornimento delle macchine in lavorazione
- ❑ **Archiviazione Documentale**
 - ❑ Archiviazione Automatica Documenti
 - ❑ Gestione contestuale alle funzioni applicative



SPI è completo !

Un solo supporto coerente, per servire tutta la azienda :

Unica Logica.

Unica Tecnologia.

Unico Fornitore.

Massima integrazione di dati e funzioni

5 SUPPLY CHAIN

Per descrivere da un diverso punto di vista il nostro prodotto, ripercorriamo un ciclo operativo completo collegando le attività svolte in ogni fase, alle funzioni descritte nella sezione precedente.

E' necessario precisare che i collegamenti tra le varie fasi del ciclo operativo sono automatici ed impliciti.

L'applicazione, nel momento in cui viene in possesso di una informazione, ne tiene conto in tutti i contesti in cui è implicata.

Ciò vuol dire che, pochi secondi dopo la immissione di un ordine Cliente, i fabbisogni di materiali e risorse di tutti i prodotti, fino ai livelli più bassi di distinta base, risultano calcolati e le proposte d'ordine aggiornate così come i carichi macchina.

Lo stesso dicasi per i sistemi di rilevazione **dati a bordo macchina**, per il **controllo qualità** e la **movimentazione materiali in radiofrequenza**.

Tutto ciò è possibile dal momento che tutti i moduli applicativi risiedono sulla **stessa macchina** e sono parte della **stessa applicazione** in modo inscindibile.

In questa situazione, sono notevoli i vantaggi in termini di flessibilità nell'utilizzo ed azzeramento dei tempi di reazione.

5.1 TRATTATIVA

La fase di trattativa, è gestita a partire dalla visita effettuata presso un Cliente o da una telefonata oppure da un documento ricevuto e comunque, partendo da un evento assegnato ad un preciso responsabile.

La gestione dei **Workflow** permette di definire una serie di attività (ITER o PRATICA), distribuite su diverse risorse aziendali (ufficio tecnico, produzione, costing, direzione ..).

Queste attività permettono da un lato di fornire istruzioni sulle modalità di esecuzione (procedure) e dall'altro di rilevare tempi, stati di avanzamento, esiti e consuntivazione per centro di costo in **Contabilità Gestionale**.

La Gestione dell'**Archiviazione Documentale** permette di sviluppare, rilasciare e distribuire tutti i documenti interni ed esterni generati durante lo svolgimento dell'Iter Commerciale.

E' possibile anche supportare, con apposite funzioni, le fasi di marketing (telefonico, mailing ecc.) definendo schemi di colloquio e rilevazione esiti.

In ogni caso la trattativa è gestita e storicizzata completa di tutte le informazioni in un unico contesto facilmente consultabile da chiunque.

Sono disponibili funzioni di controllo sulla percentuale di esiti favorevoli e consolidamento delle offerte in ordini.

Anche la gestione dei workflow è soggetta a pianificazione e schedulazione delle risorse.

5.2 ACQUISIZIONE ORDINE

La fase di acquisizione ordine può avvenire sia dalla trascrizione di un documento pervenuto dal Cliente che dal consolidamento di un'offerta, che da un'immissione remota a cura di Cliente o agente. L'immissione remota, è resa possibile dal fatto che tutto l'applicativo è accessibile via WEB senza ulteriori implementazioni.

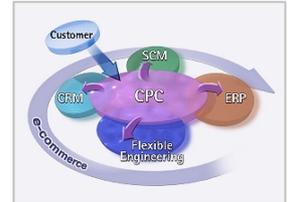
Esiste comunque una funzione di immissione facilitata ad uso di utenti esterni.

Anche la fase di "revisione del contratto" può essere affidata alla Gestione dei **Workflow** con i vantaggi descritti in precedenza.

Le posizioni di un ordine possono essere ulteriormente precisate gestendo matricole singole o gruppi contenenti informazioni precise su ogni esemplare di prodotto.

L'ordine acquisito, può essere gestito anche per commessa o parzialmente per commessa dal momento che l'applicazione riconosce giacenze, impegni e approvvigionamenti anche in base alla commessa di appartenenza. La scelta del tipo di gestione può essere definita in modo autonomo per ogni singola riga d'ordine.

La funzione **ATP**, consente di datare immediatamente la data di consegna minima del prodotto, qualora sufficientemente definito.



Controllo facile ed esaustivo delle attività commerciali.

Lavoro in equipe rapido ed efficace anche per le risorse decentrate.

Il form è intitolato 'ACTIVATEDCARBON.COM' e 'CONSUMER ITEMS ORDERING FORM'. Contiene campi per: Nome, Indirizzo, Città/Prov., Stato/Prov., Paese, Telefono, Fax, Email, Indirizzo Internet, e un campo per il numero dell'ordine. Sotto c'è una tabella con le colonne 'ITEM', 'QTY', 'PRICE' e 'ITEM TOTAL'. La tabella è vuota. In basso, ci sono sezioni per 'PAYMENT METHOD' e 'TERMS AND CONDITIONS'.

Verifica di fattibilità e datazione ordini sono possibili utilizzando mezzi semplici e di facile implementazione.

5.3 PROGETTAZIONE E DEFINIZIONE DEL PRODOTTO

L'applicazione, può gestire qualunque informazione utile successivamente alla costruzione, al controllo qualitativo ed alla manutenzione del prodotto.

Innanzitutto, esiste un sistema di codifica e descrizione delle parti che consente una classificazione precisa e reversibile. Il **Configuratore**, permette di definire velocemente ed in modo completo diverse versioni di un prototipo rispondendo ad un questionario.

Le informazioni supportate dall'applicativo, sono le seguenti :

- Distinta Base
- Ciclo di lavorazione
- Macchine e risorse utilizzabili.
- Istruzioni descrittive di lavorazione
- Ciclo di attrezzaggio (configurazioni variabili e per macchina)
- Ciclo di controllo in linea
- Documentazione tecnica (disegni immagini ecc.)
- Parametri ambientali per operazione

La gestione dei **Workflow**, consente di generare automaticamente all'immissione del prodotto finito, le attività per tutti gli enti coinvolti, atte al completamento delle informazioni per la definizione del prodotto.

5.4 PIANIFICAZIONE E GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

5.4.1 Pianificazione Acquisti e Produzione

Il controllo degli approvvigionamenti è fondato su una applicazione di tipo MRP.

In effetti questo **MRP** può lavorare simultaneamente ed in modo istantaneo fino all'ultimo livello di trasformazione (come un foglio di EXCEL) utilizzando le seguenti tecniche:

- Approvvigionamento per Fabbisogno (ordine Cliente)
- Approvvigionamento per Commessa (giacenze, fabbisogni, approvvigionamenti per commessa)
- Approvvigionamento per Scorta Minima
- Approvvigionamento per Piano di Produzione
- Approvvigionamento per Punto di Riordino
- Approvvigionamento per Variante (giacenze, fabbisogni, approvvigionamenti per variante)

E'supportata anche la gestione dei pool di risorse (Stabilimenti e Fornitori) che possono scambiarsi contemporaneamente impegni e approvvigionamenti. La pianificazione di più POOL è eseguita simultaneamente.

L'applicazione riconosce e distingue anche in caso di accorpamento e arrotondamento, anche a livello di componenti di base, le quote vendute e invendute degli approvvigionamenti e delle giacenze in essere o pianificati.

Questo è reso possibile dalla combinazione di alcune funzioni che consentono di legare tra di loro in modo esplicito, gli impegni con le giacenze e gli approvvigionamenti in base a date, priorità e stato di attivazione anche senza impostare una gestione a commessa.

Ne consegue che il controllo di fattibilità ed evadibilità dei singoli ordini è automatico e discriminante.

E' disponibile una funzione di datazione **ATP** che consente di calcolare (sempre in modo automatico e istantaneo) con buona approssimazione la data minima di possibile consegna degli ordini clienti.

Il piano di produzione, può essere calcolato e aggiornato in modo automatico sulla base di previsioni di vendita per Cliente o raggruppamento di clienti, tenendo conto del tempo di approvvigionamento concesso dallo stesso allo scopo di ridurre al minimo il rischio ed i costi di immobilizzo dell'invenduto. Il valore complessivo dell'invenduto (giacenze, ordini rilasciati, ordini pianificati) è calcolato e storicizzato per classe di prodotto in modo da controllare il rispetto di eventuali budget.

E'integrato in modo nativo anche uno schedulatore a capacità finita disegnato per funzionare con requisiti estremamente ridotti e nessun vincolo durante la esecuzione.

In pochi minuti, senza alcuna interruzione, producendo diversi scenari, giustifica le date relative a approvvigionamenti e disponibilità



L'Ufficio Tecnico dispone di un unico ambiente entro il quale consolidare le informazioni utili alla costruzione e al controllo del prodotto.



La pianificazione è sempre aggiornata e si mette a punto mediante un processo interattivo privo di fasi di ricalcolo.

5.4.2 Approvvigionamento Materie Prime e Prodotti di Commercio

Gli ordini sono emessi in modo automatico previa conferma con o senza modifica degli estremi.

Gli ordini possono essere consultati anche in stato "pianificato" dai fornitori per mezzo di apposite funzioni di interrogazione via Internet. Tali funzioni, consentono agli stessi di inserire direttamente anche movimenti di bolla.

5.4.2.1 Prezzi

Sono gestibili prezzi di acquisto con le seguenti tecniche :

- Per contratto
- Per listino
- Per fornitore e prodotto
- Per fornitore, prodotto, quantità, variante, (più altro vettore configurabile dall'utente)

I listini si possono gestire per prezzo corrente e futuro con attivazione automatica del singolo prezzo alla data indicata.

In caso di listini scaduti, possono essere gestiti contratti provvisori con procedure automatiche di aggiornamento ordini a posteriori.

Tutti i prezzi sono archiviati e tracciati per ogni singola variazione anche se non utilizzati.

Il prezzo può essere applicato sulla unità di misura primaria o su quella secondaria oppure su entrambe contemporaneamente.

I prezzi possono anche riferirsi a quantità diverse da 1 .

5.4.2.2 Quantita'

Tutti i movimenti implicati nella gestione dispongono delle seguenti quantità :

- Quantità unità di misura primaria (gestionale)
- Quantità unità di misura secondaria (gestionale)
- Quantità unità di misura primaria (contabile)
- Quantità unità di misura secondaria (contabile)

Le quantità "contabili" sono quelle riscontrate sui documenti dei fornitori oggetto di confronto o contestazione qualora diverse da quelle rilevate all'ingresso (manualmente, con sistema in radiofrequenza, con sistema di pesatura). E' prevista una gestione apposita per la normalizzazione delle differenze.

5.4.2.3 Documentazione Tecnica

L'applicativo per l'emissione dei documenti di acquisto, produce anche gli allegati tecnici (Disegni, Capitolati ecc.) e compila automaticamente la lista di distribuzione degli stessi presso i fornitori controllando la distribuzione delle nuove revisioni.

5.4.3 Approvvigionamento da Produzione interna e Terzisti

Gli ordini sono emessi in modo automatico previa conferma con o senza modifica degli estremi.

Per i Terzisti, sono previste le stesse funzionalità della produzione Interna sia per le procedure di prelievo materiali che di documentazione.

Dove previsto, l'ordine è istantaneamente reso disponibile sui **terminali a bordo macchina** completo di documentazione tecnica e cicli di controllo. Questo accade anche per i Terzisti qualora muniti di connessione Internet.

Le prestazioni rilevate dai terminali a bordo macchina, sono visualizzabili e analizzabili per mezzo di un **monitor** che riepiloga tutti i reparti e tutte le macchine collegate. Sono visualizzabili sia i rendimenti quantitativi che le carte di controllo relative alle rilevazioni qualitative effettuate sui prodotti.

La distribuzione dei materiali, per il rifornimento delle macchine di produzione e dei terzisti, è assistita dal software per la gestione dei materiali a ubicazioni variabili tramite **terminali in radiofrequenza** montati sui mezzi di movimentazione.

Si può intuire che potenzialmente, anche grazie al Sistema di pianificazione istantaneo, è possibile attivare un ordine di produzione **in pochi minuti** dalla acquisizione dell'ordine Cliente completo di documentazione tecnica, cicli di controllo, materiali, **senza produrre un solo foglio di istruzioni**.

5.5 INGRESSO DELLE MERCI DA FORNITORI INTERNI ED ESTERNI

L'ingresso delle merci sia dai reparti interni che dai fornitori esterni, è gestito da tutti i punti di vista.

Un unico processo gestibile dal magazziniere stesso, controlla :

- I sistemi di pesatura e conteggio pezzi.

I numerosi modelli contrattuali disponibili, consentono una gestione precisa e completa degli acquisti.



Tutto sotto controllo con i Terminali a Bordo Macchina e la Movimentazione dei materiali assistita.



Tutte le azioni per la acquisizione dei materiali nel ciclo produttivo sono svolte tempestivamente.

- La marcatura dei colli.
- La registrazione dei movimenti di entrata.
- L'apertura dei lotti di materiale (se attiva la **rintracciabilità**).
- L'apertura delle schede di Accettazione Materiali (per il controllo degli stessi).
- I mezzi per la movimentazione delle merci (**terminali in radiofrequenza**).

Anche in questo caso, con un'unica operazione, si servono tutti i dipartimenti coinvolti nella fase con estrema rapidità riducendo al minimo i tempi di acquisizione dei materiali, pur rispettando tutte le esigenze formali necessarie per una gestione accurata.

5.6 SPEDIZIONE DEI PRODOTTI AI CLIENTI

Il processo di spedizione, inizia nello stesso momento in cui viene immesso l'ordine Cliente.

La applicazione, definisce subito una "Spedizione" per ogni settimana ed ogni Cliente in modo da poter accantonare e completare dal punto di vista documentale (packing list) le singole posizioni d'ordine eventualmente disponibili.

Una Spedizione, può contenere più ordini o frazioni dello stesso.

Una specifica funzione, controlla in modo discriminante, le percentuali di completabilità della spedizione ed il **valore complessivo spedibile** subito dopo la immissione del ordine Cliente.

Le **operazioni di marcatura**, sono gestite mediante una applicazione che definisce e stampa etichette personalizzate per Classe, prodotto, Cliente e destinatario.

Le operazioni di prelievo sono assistite dal sistema di movimentazione in radiofrequenza a ubicazioni variabili.

Il packing list infine, ottenibile automaticamente anche dalla produzione delle etichette di marcatura, produce i documenti di spedizione.

5.7 COSTIFICAZIONE

Sono disponibili diverse tecniche di costificazione.

- Standard
- Corrente
- Per commessa (se gestita la commessa)
- Costificazione detta "Fifo Gestionale". adatta alle situazioni in cui parte dei prodotti è gestito per commessa, parte a fabbisogno e parte a scorta ed alle situazioni in cui, i costi dei vari lotti (anche di materia prima), subiscono significative oscillazioni sia nei tempi di lavorazione che nei costi di acquisto.

Nel caso fosse gestita la **rintracciabilità** dei prodotti in modo sufficientemente preciso e completo, è disponibile una costificazione a consuntivo basata sulla rintracciabilità.

Sono gestiti in modo indipendente le valorizzazioni dei prodotti a scopo Civile.

5.8 POST VENDITA

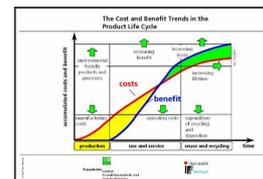
Utilizzando la gestione dei **Workflow**, quella dei **contratti di manutenzione** ed il **modulo specifico per la manutenzione degli impianti** è possibile gestire tutti gli aspetti del servizio post vendita.

- Pianificazione/Ricezione
- Diagnosi
- Bonifica
- Contabilizzazione



La spedizione, inizia con la acquisizione dell'ordine.

Tempo risparmiato e risorse ben impiegate.



Sono disponibili, anche contemporaneamente, diversi modelli di costificazione. La contabilità gestionale è integrata strettamente con gli eventi della Supply Chain.



La ricchezza dei dati rilevati durante la costruzione, consente una adeguata documentazione per i servizi Post-Vendita.

6 APPLICAZIONI CONTABILI

Tra gli obiettivi che si pone SPI vi è quello di far raggiungere alla sua clientela un eccellente livello di integrazione nei processi aziendali interni, (aumento di efficienza/produktività e riduzione dei costi) così come in quelli esterni (incremento dell'efficacia nei rapporti con i fornitori, servizi e prodotti sempre migliori, prezzi sempre più competitivi).

Per questo nasce **G&A**: l'applicazione amministrativa completamente integrata in SPI e appositamente studiata per soddisfare le più particolari esigenze di carattere gestionale garantendo, nello stesso tempo, una completa ed efficace soluzione civilistico/fiscale.

G&A adempie a tutti gli obblighi civilistici e fiscali (contabilità generale) e, grazie alla flessibilità nella classificazione dei conti contabili, realizza rilevazioni analitiche dell'attività aziendale atte a fornire informazioni per tutte le decisioni aziendali. Il tutto senza una duplicazione di rilevazioni, ma grazie ad un'efficace struttura del piano dei conti che permette di definire a priori quali conti alimentano la contabilità gestionale, quali quella civilistica e quali, e sono la maggioranza, l'una e l'altra.

6.1 Integrazione

I flussi informativi rilevati dalle varie aree di SPI (magazzino, produzione, fatturazione, ecc.) confluiscono direttamente nel sistema contabile consentendo di ottenere una più elevata efficienza nell'elaborazione dei dati, una riduzione dei rischi di errore e una maggiore tempestività nell'emissione delle informazioni.

6.2 Flessibilità

Con **G&A** si ottengono rendiconti mensili, gestionali e civilistici, assolutamente personalizzabili negli aspetti e nel grado di dettaglio desiderati. Le classificazioni dei costi e dei ricavi non sono solo limitate per natura, come richiesto civilisticamente, ma avvengono anche per destinazione, rendendo evidente il costo del venduto ed i risultati intermedi raggiunti, quali ad esempio il risultato operativo, gli altri proventi ed oneri, il risultato prima delle imposte, ecc ...

6.3 Strutturazione

Grazie alle sue caratteristiche (multisocietario, multidivisionale e multistabilimento) **G&A** permette di ottenere conti economici consolidati o suddivisi per società, singoli stabilimenti, per sedi operative oppure situazioni economiche estremamente personalizzabili adattabili a qualsiasi tipo di business.



Un'applicativo strettamente integrato alle funzioni gestionali e realizzato per ottenere in modo tempestivo e oggettivo informazioni analitiche su costi e risultati aziendali.

7 FUNZIONI GENERALI

7.1 INTERNET

Le applicazioni sono tutte accessibili via INTERNET.

Ciò vuol dire che connettere interlocutori esterni come clienti, fornitori e agenti, richiede una infrastruttura minima facilmente reperibile.

Risultano notevolmente avvantaggiate anche le aziende formate da **più sedi** (stabilimenti, magazzini, depositi) che a costi di connessione contenuti, possono centralizzare e razionalizzare il sistema informativo.

7.2 INTERFACCIA

L'interfaccia visuale degli applicativi è stata sviluppata appositamente per questo ERP.

Si tratta di un Applet Internet-Enabled.

Sono disponibili le normali funzioni presenti su applicativi di produttività individuale (WORD®, EXCEL®, ECC.)

L'interfaccia è sviluppata per facilitare l'operatività degli addetti e agevolare la comprensione dei dati dell'applicazione.

7.3 VIDEO E TELEFONIA

Sono disponibili in modo diffuso nella applicazione, funzioni per la gestione di **comunicazioni video telefoniche** che consentono di collegare in modo semplice ed efficace le risorse interne ed esterne.

7.4 DOCUMENTI

I documenti normalmente soggetti a personalizzazioni, sono **tabellari e configurabili** dall'utente senza l'intervento del programmatore.

Sono inoltrabili anche via Posta Elettronica e FAX.

Un'**Archiviazione Documentale** nativa, consente una gestione ordinata dei più svariati tipi di documento ed un'interrogazione facile e guidata.

7.5 PERCHE' IBM I-SERIES

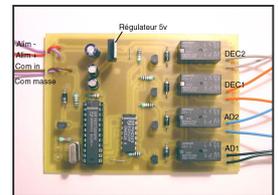
Un applicativo integrato, non è la somma di tanti applicativi.

Per "fare funzionare" tutti i sottosistemi contemporaneamente e sulla stessa base dati (proprio come funziona un'azienda), serve una infrastruttura affidabile e potente.

Non sono sicuramente sufficienti un piccolo server intel® dotato del semplice sistema operativo e qualche licenza di database.

Sommando le prestazioni con le funzioni e l'affidabilità messe a disposizione da questa piattaforma, abbiamo constatato che IBM i-Series è anche economico, sia per quanto riguarda i costi di acquisto della dotazione hardware e software realmente necessaria, che per i costi di gestione.

Ad oggi, troviamo che questa piattaforma sia la più affidabile e la più economica sul mercato, in grado da sola di garantire il funzionamento dell'applicativo nella sua interezza.



8 STRATEGIA DI MANTENIMENTO E SVILUPPO

8.1 CHI E' "L'UTENTE TIPO" DI SPI

E' un'azienda di produzione in serie o su commessa che ritiene vincenti e tende a sviluppare, le seguenti qualità :

- Capacità di innovazione
- Capacità di miglioramento
- Velocità di reazione e adattamento
- Capacità di controllo dei costi

8.2 COME SPI ASSECONDA QUESTE TENDENZE.

Con un **unico sistema**, una **applicazione unica** ad Aggiornamento Integrale e Istantaneo che copre tutti i settori aziendali, capace di evolversi velocemente sia dal punto di vista della automazione che delle tecniche di approccio alle problematiche.

8.3 QUALI CRITICITA' EVITA ACCURATAMENTE.

1. L'integrazione di applicativi di **diversi fornitori**.
2. L'instabilità implicita di sistemi operativi e tecnologie sviluppate autonomamente e con **politiche diverse da diversi produttori** spesso in concorrenza tra loro.
3. Le **personalizzazioni** sviluppate da tecnici che non garantiscono la loro permanente disponibilità.
4. Gli **eccessivi requisiti culturali**, sia gestionali che tecnologici, del personale addetto alla personalizzazione di sistemi così complessi.
5. Gli **eccessivi costi** che un sistema in continua evoluzione presso un solo Cliente comporta.
6. La difficoltà del Cliente, nel dare **indicazioni stabili e precise** per lo sviluppo delle varie sezioni applicative integrate tra loro.

8.4 COME SPI AFFRONTA LA SUA EVOLUZIONE E QUELLA DEI SUOI CLIENTI.

Concentrando su un **unico progetto** gli investimenti di tutti i clienti e tutta la cultura del personale addetto al suo sviluppo ed alla consulenza.

Condividendo con tutti i clienti tutte le soluzioni vincenti individuate.

Consentendo l'aggiornamento di tutti i moduli mensilmente in meno di due ore e senza l'intervento di tecnici.

8.5 COME SPI GARANTISCE L'INVESTIMENTO DEI CLIENTI.

1. Il prodotto installato dal Cliente si evolve a **prescindere dalla disponibilità di spesa** dello stesso.
2. La dimensione del parco installato con una sola versione di prodotto, garantisce di fatto al produttore **la convenienza degli investimenti**.
3. **Nessun singolo tecnico** detiene da solo, la conoscenza delle funzioni dell'applicativo. Nessun singolo tecnico, conosce da solo, la situazione dell'installazione presso il Cliente. La indisponibilità degli addetti al progetto sia interni che esterni, per qualunque motivo si verifichi, causa danni circoscritti e momentanei alla stabilità e della continuità del sistema informativo e organizzativo.

8.6 COME SPI SI ADATTA ALLE PECULIARITA' AZIENDALI.

1. Fornendo un'**interfaccia video configurabile** per utente, lingua, gruppo e azienda in modo tabellare.
2. Fornendo i programmi di stampa **personalizzabili** in modo tabellare.
3. SPI, sviluppato aggregando singoli componenti applicativi, mette a disposizione una **libreria di migliaia di funzioni** che possono essere assemblate per ottenere nuovi elaborati senza pregiudicare la installazione di nuovi rilasci riducendo di molto le difficoltà di sviluppo in un ambiente gestionale articolato.

Il progetto SPI esiste in una sola versione installata presso tutte le aziende.

Tutti i clienti lo finanziano.

Tutti i clienti lo testano.

Tutti i clienti lo perfezionano.

Molte risorse per un solo progetto.